



Vistorias Imobiliárias com Inteligência Artificial

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 23 de abril de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como a IZYLOC SISTEMA DE GESTÃO DE CARTEIRAS DE LOCAÇÕES E COBRANÇAS LTDA ("izyLAUDO", "nós" ou "nosso"), inscrita no CNPJ sob o nº 57.552.013/0001-90, com sede na Av. Paulista, 726, Sala 1202, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.310-910, coleta, usa, armazena e protege as informações pessoais dos usuários do aplicativo e plataforma izyLAUDO.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta política. Caso não concorde, não utilize o aplicativo.

1. Informações que Coletamos

Coletamos as seguintes categorias de informações:

1.1 Dados de cadastro

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- CPF
- Telefone/WhatsApp
- Dados da empresa (razão social, CNPJ, CRECI) quando aplicável

1.2 Dados de uso do serviço

- Fotos dos imóveis vistoriados (enviadas pelo usuário para análise pela IA)
- Dados dos laudos gerados (endereço do imóvel, tipo de vistoria, ambientes, descrições)
- Dados das partes envolvidas nos laudos (locadores, locatários, corretores)
- Histórico de análises e transações financeiras

1.3 Dados de pagamento

- Transações de recarga de créditos (valor, data, método de pagamento)
- Nota: dados de cartão de crédito são processados exclusivamente pelo Mercado Pago. O izyLAUDO não armazena dados de cartão.

1.4 Dados técnicos

- Endereço IP
- Tipo de dispositivo e sistema operacional
- Logs de acesso e uso da plataforma

2. Como Usamos suas Informações

Utilizamos suas informações para:

- Fornecer e operar os serviços do izyLAUDO
- Gerar laudos de vistoria imobiliária com análise por inteligência artificial
- Processar pagamentos e gerenciar créditos
- Enviar documentos para assinatura digital via Autentique
- Comunicar atualizações importantes sobre o serviço
- Melhorar a qualidade e precisão da IA de análise
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Prevenir fraudes e garantir a segurança da plataforma

3. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Compartilhamos seus dados apenas com os seguintes parceiros, estritamente necessários para a prestação do serviço:

- Anthropic (EUA): Provedor da inteligência artificial que analisa as fotos dos imóveis. As imagens são enviadas para análise e não são armazenadas permanentemente pela Anthropic.
- Mercado Pago: Processador de pagamentos para recargas de crédito. Sujeito à Política de Privacidade do Mercado Pago.
- Autentique: Plataforma de assinatura digital eletrônica dos laudos. Os documentos e dados dos signatários são compartilhados para fins de assinatura.
- Railway: Provedor de infraestrutura e hospedagem do sistema. Os dados são armazenados em servidores seguros.

Não vendemos, alugamos ou compartilhamos seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing ou publicidade.

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

Seus dados são armazenados em servidores seguros com as seguintes proteções:

- Criptografia em trânsito (HTTPS/TLS)
- Senhas armazenadas com hash criptográfico
- Acesso restrito por autenticação JWT
- Backups regulares dos dados

Apesar de nossos esforços, nenhum sistema é 100% seguro. Em caso de incidente de segurança que afete seus dados, você será notificado conforme exigido pela LGPD.

5. Retenção de Dados

Mantemos seus dados pelo tempo necessário para a prestação dos serviços e cumprimento de obrigações legais:

- Dados de conta: mantidos enquanto a conta estiver ativa
- Laudos e documentos: mantidos por 5 anos após a geração
- Dados financeiros: mantidos por 5 anos conforme legislação fiscal
- Após a exclusão da conta, os dados são removidos em até 30 dias, exceto quando a retenção for obrigatória por lei

6. Seus Direitos (LGPD)

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), você tem os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados
- Acesso aos seus dados pessoais
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Portabilidade dos dados
- Eliminação dos dados tratados com consentimento
- Informação sobre compartilhamento com terceiros
- Revogação do consentimento

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: privacidade@izyлаudo.com.br

7. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos tokens JWT armazenados localmente no navegador para manter sua sessão autenticada. Não utilizamos cookies de rastreamento ou publicidade.

8. Menores de Idade

O izyLAUDO é destinado exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos. Não coletamos conscientemente dados de menores de idade.

9. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas por e-mail ou notificação no aplicativo. O uso continuado após as alterações implica aceitação da nova política.

10. Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade:

- E-mail: privacidade@izyлаudo.com.br
- E-mail geral: financeiro@izyлаudo.com.br
- Endereço: Av. Paulista, 726, Sala 1202, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.310-910
- Telefone: (14) 97219-9084
- CNPJ: 57.552.013/0001-90

IZYLOC SISTEMA DE GESTÃO DE CARTEIRAS DE LOCAÇÕES E COBRANÇAS LTDA

CNPJ: 57.552.013/0001-90 | São Paulo/SP | 23 de abril de 2026