

# izyLAUDO

Vistorias Imobiliárias com Inteligência Artificial

## TERMOS DE USO

Última atualização: 23 de abril de 2026

Estes Termos de Uso regulam o uso da plataforma izyLAUDO, de propriedade da IZYLOC SISTEMA DE GESTÃO DE CARTEIRAS DE LOCAÇÕES E COBRANÇAS LTDA, CNPJ 57.552.013/0001-90, com sede na Av. Paulista, 726, Sala 1202, Bela Vista, São Paulo/SP. Ao criar uma conta ou utilizar o serviço, você concorda integralmente com estes termos.

### 1. O Serviço

O izyLAUDO é uma plataforma digital de geração de laudos de vistoria imobiliária com auxílio de inteligência artificial. O usuário fotografa os ambientes do imóvel, a IA analisa as imagens e gera automaticamente um laudo profissional em PDF com validade jurídica.

O serviço está disponível por:

- Plataforma web: [app.izylando.com.br](http://app.izylando.com.br)
- Aplicativo Android (Google Play Store)
- Aplicativo iOS (Apple App Store — em breve)

### 2. Cadastro e Conta

- Para utilizar o izyLAUDO é necessário criar uma conta com e-mail e senha.
- Você é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso.
- É proibido compartilhar sua conta com terceiros.
- Informações falsas ou incompletas no cadastro podem resultar no cancelamento da conta.
- Você deve ter pelo menos 18 anos para criar uma conta.

### 3. Sistema de Créditos

O izyLAUDO funciona com um sistema de créditos pré-pagos:

- Cada foto analisada pela IA consome créditos conforme a modalidade escolhida
- Os preços vigentes de cada modalidade de análise (Convencional e Premium) estão disponíveis no painel do cliente e podem ser atualizados sem aviso prévio

- Os créditos são adquiridos via Mercado Pago (Pix ou cartão de crédito)
- Créditos não utilizados não expiram enquanto a conta estiver ativa
- Créditos não são reembolsáveis após utilização
- Ao criar conta, o usuário recebe um bônus de boas-vindas em créditos conforme valor vigente no painel

## 4. Uso Aceito

O izyLAUDO pode ser utilizado para:

- Vistoria de imóveis residenciais e comerciais para locação
- Geração de laudos de entrada, saída e temporada
- Registro fotográfico do estado de conservação de imóveis
- Assinatura digital de laudos pelas partes envolvidas

É PROIBIDO utilizar o izyLAUDO para:

- Gerar laudos falsos ou com informações inverídicas
- Qualquer atividade ilegal ou fraudulenta
- Tentar comprometer a segurança do sistema
- Utilizar a plataforma para fins diferentes de vistorias imobiliárias

## 5. Laudos e Validade Jurídica

Os laudos gerados pelo izyLAUDO:

- São gerados com auxílio de inteligência artificial a partir das fotos fornecidas pelo usuário
- Têm validade jurídica quando assinados digitalmente pelas partes via Autentique
- A responsabilidade pelo conteúdo, precisão das informações e adequação para uso jurídico é do usuário que gerou o laudo
- O izyLAUDO não se responsabiliza por erros de interpretação da IA, cabendo ao usuário revisar o conteúdo antes de finalizar
- Laudos assinados digitalmente não podem ser alterados após a assinatura

## 6. Fotos e Conteúdo

- O usuário é responsável pelas fotos enviadas para análise
- Ao enviar fotos, o usuário declara ter autorização para fotografar o imóvel
- As fotos são utilizadas exclusivamente para gerar as descrições do laudo
- Não envie fotos de pessoas, documentos pessoais ou conteúdo que viole a privacidade de terceiros
- O izyLAUDO pode utilizar dados anonimizados para melhorar a qualidade da IA

## 7. Propriedade Intelectual

- O izyLAUDO e todos os seus componentes (marca, software, IA, design) são propriedade exclusiva da IZYLOC SISTEMA DE GESTÃO DE CARTEIRAS DE LOCAÇÕES E COBRANÇAS LTDA
- Os laudos gerados pertencem ao usuário que os criou
- É proibida a reprodução, cópia ou redistribuição do software sem autorização

## 8. Disponibilidade do Serviço

O izyLAUDO se esforça para manter o serviço disponível 24/7, porém não garante disponibilidade ininterrupta. Podem ocorrer:

- Manutenções programadas (comunicadas com antecedência)
- Interrupções por falhas técnicas
- Indisponibilidade de serviços terceiros (Anthropic, Mercado Pago, Autentique)

Não somos responsáveis por perdas decorrentes de indisponibilidade do serviço.

## 9. Limitação de Responsabilidade

O izyLAUDO não se responsabiliza por:

- Laudos utilizados de forma inadequada ou em contextos não previstos
- Decisões judiciais ou extrajudiciais baseadas nos laudos gerados
- Perdas ou danos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do serviço
- Erros ou imprecisões na análise da IA que não foram revisados pelo usuário
- Vazamento de dados causado por falhas de segurança em sistemas terceiros

## 10. Cancelamento e Exclusão de Conta

- O usuário pode excluir sua conta a qualquer momento nas Configurações
- A exclusão remove permanentemente todos os dados, laudos e créditos remanescentes
- Créditos não utilizados não são reembolsados no cancelamento
- O izyLAUDO pode suspender ou encerrar contas que violem estes Termos

## 11. Alterações nos Termos

Podemos modificar estes Termos a qualquer momento. Alterações significativas serão comunicadas por e-mail com 30 dias de antecedência. O uso continuado após as alterações implica aceitação dos novos Termos.

## 12. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

## 13. Contato

- E-mail: [financeiro@izylando.com.br](mailto:financeiro@izylando.com.br)
- Endereço: Av. Paulista, 726, Sala 1202, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.310-910
- Telefone: (14) 97219-9084
- CNPJ: 57.552.013/0001-90

**IZYLOC SISTEMA DE GESTÃO DE CARTEIRAS DE LOCAÇÕES E COBRANÇAS LTDA**

CNPJ: 57.552.013/0001-90 | São Paulo/SP | 23 de abril de 2026